

Amélioration continue

Méthodologie & Outils

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis

PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse à toute personne impliquée dans des projets.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Accompagnement individuel ou en groupe
Power-point, paper-board, vidéos
Étude de cas
Participation orale, quizz

COÛT

INTRA : 3 200 € H.T / session
(800€/pers. pour un groupe de 4)
INTER : 3 680 € H.T / session
(920€/pers. pour un groupe de 4)

EFFECTIF PAR SESSION

Formation individuelle
Groupes : 4 pers. min - 8 pers. max

LIEUX

Région Alsace / À distance

DATE

À convenir

HORAIRES

9h-12h30 / 13h30-17h

DURÉE

14H (2 jours)

OBJECTIF OPÉRATIONNEL

Acquérir une méthodologie pour résoudre des problèmes et mener des projets d'amélioration continue.

OBJECTIFS DE FIN DE FORMATION

- ✓ Définir le concept d'amélioration continue
- ✓ Identifier les étapes du cycle PDCA
- ✓ Utiliser des outils de résolution de problème en groupe
- ✓ Expérimenter des outils issus du *Lean Management*
- ✓ Découvrir des méthodes alternatives au PDCA
- ✓ Analyser et optimiser des processus

1. L'AMÉLIORATION CONTINUE : C'EST QUOI ?

Définir l''amélioration continue et son évolution dans le temps
Découvrir la route de Deming et le cycle PDCA
Identifier les étapes du PDCA et les actions associées

2. ANALYSE ET RÉSOLUTION DE PROBLEME

Découvrir la méthode de résolution d'un problème (entonnoir)
Définir un problème avec le QQOQCCP
Animer un brainstorming et construire un diagramme des affinités
Utiliser le diagramme d'Ishikawa (5M) et la méthode 5P pour identifier les causes racines d'un problème
Réaliser une analyse Pareto pour prioriser
Construire un plan d'action avec indicateurs de performance
Expérimenter l'AMDEC pour anticiper les défaillances potentielles

3. OUTILS DU LEAN MANAGEMENT

Découvrir les principes du *Lean :* Toyotisme et 5 zéros
Identifier les étapes du cycle Kaizen
Distinguer les types de gaspillages (3M)
Repérer les temps improductifs via l'analyse VSM
Intégrer les avantages de la méthode 5S pour organiser les espaces de travail de manière efficace

MATÉRIEL UTILE

Ordinateur portable, Connexion internet, Application Zoom / Teams (si distanciel)

MODALITÉS D'ÉVALUATION EN AMONT

Recueil des attentes des stagiaires
Pré-diagnostic

MODALITÉS D'ÉVALUATION EN AVAL

Fiche d'acquisition des compétences
Questionnaire de fin de formation
Attestation de formation

INTERVENANTS

Hélène HEYD, formatrice diplômée (12 ans d'expérience en transport & logistique dans l'industrie, incluant gestion de projet et management)

ÉVALUATION

Des QCM et mises en situation permettront d'évaluer les acquis en cours de formation

ADAPTATION HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

CONTACT

06.83.77.97.97

contact@transformbyh.com

4. VARIANTES DU CYCLE PDCA

Comprendre les principes de la méthode 6 sigma
Identifier les étapes du DMAIC, avec actions et outils associés
Découvrir la démarche 8D

5. ANALYSE PROCESSUS

Définir un processus
Identifier les 3 types de processus et leurs rôles dans l'entreprise
Réaliser une analyse SIPOC
Comprendre les fondamentaux de la certification ISO9001

OUTILS & RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

- ✓ Blog Gestion de Projet (https://blog-gestion-de-projet.com/management-qualite/outils-methodes-qualite/)
- ✓ « La boîte à outils du Lean » - Radu Demetrescoux (DUNOD)

